

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES APPLICABLES AUX ACHATS ONLINE SUR SHOP.CAMILLEBLOCH.CH

Afin de faciliter la lecture, nous nous permettons d'utiliser uniquement la forme masculine et vous remercions de votre compréhension.

Toutes les livraisons effectuées et les prestations fournies sur la base de l'offre Internet de Chocolats Camille Bloch sur [shop.chezcamillebloch.ch](http://shop.chezcamillebloch.ch) sont régies par les présentes conditions générales de vente. En passant commande, le client reconnaît les avoir lues, comprises et acceptées sans réserve. Chocolats Camille Bloch SA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales de vente relatives à la vente online de chocolat ou autres produits Camille Bloch en publiant une nouvelle version sur ce site.

La présentation des produits sur le shop en ligne ne constitue pas une obligation contractuelle, mais seulement une invitation à passer commande

Le client s'assure de l'exactitude et de l'exhaustivité des données fournies lors de la passation de commande.

Le client s'engage à garder strictement confidentiel le mot de passe choisi lors de l'enregistrement et à ne pas le divulguer à des tiers. Il assume l'entière responsabilité de l'utilisation de son mot de passe et de toutes les commandes qui sont passées, à l'aide de ce mot de passe, même à son insu.

Chocolats Camille Bloch SA se réserve le droit de refuser toute commande de Ragusa personnalisé dont le texte à graver serait susceptible de violer une disposition légale ou de contrevenir aux bonnes mœurs, notamment en raison d'un contenu offensant envers les humains, les animaux ou jugé inapproprié. Le gravage du nom d'autres marques de la branche chocolatière n'est pas possible.

### 1. Offre et conclusion de contrat

Une fois que le client a déposé la marchandise dans le «panier», il a la possibilité de contrôler la commande complète et, le cas échéant, de la corriger. Ce n'est qu'en cliquant sur le bouton «Passez la commande» que la commande est ferme. La conclusion du contrat s'effectue au moment du paiement. Après réception de la commande, le client reçoit un courriel automatique dans lequel Chocolats Camille Bloch SA confirme avoir reçu la commande. Dès réception de la confirmation d'achat de sa commande par mail, le client n'a plus la possibilité de la modifier ni de l'annuler.

Dans l'hypothèse où le produit livré ne correspondrait pas à la commande effectuée par le client (en cas d'erreur de la part de Chocolats Camille Bloch SA), ce dernier doit en informer le service commercial par écrit à [shop@chezcamillebloch.ch](mailto:shop@chezcamillebloch.ch) dans les 5 jours suivant la livraison. Le client doit joindre à sa réclamation des photos de la marchandise dans son emballage d'origine, ainsi qu'une copie du bulletin de livraison. Si notre service commercial devait constater une erreur imputable à Chocolats Camille Bloch SA, que ce soit au niveau du texte (lors de la gravure) ou de la quantité commandée, Chocolats Camille Bloch SA s'engage à remplacer ou renvoyer la marchandise erronée ou manquante au client dans un délai de 10 jours ouvrables.



Concernant notre article Ragusa personnalisé; dès que la commande dépasse 100 pièces, le message à graver doit être identique.

Pour toute demande supérieure à 50 pièces, veuillez adresser votre commande à [shop@chezcamillebloch.ch](mailto:shop@chezcamillebloch.ch) afin de définir les modalités de livraison.

Chocolats Camille Bloch SA se réserve le droit d'introduire à tout moment une quantité de commande minimale.

## 2. Prix et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site [shop.chezcamillebloch.ch](http://shop.chezcamillebloch.ch) s'entendent TVA incluse.

Chocolats Camille Bloch S.A. se réserve le droit de modifier ses prix et les frais de livraison en tout temps.

Le paiement est effectué avant la livraison de la marchandise par carte de crédit (Visa, Mastercard, Postcard). La carte de crédit est immédiatement débitée lors de l'achat. Les données de la carte de crédit sont codées pour protéger la sécurité du client.

### 2.1 Codes promotionnels

Les codes promotionnels sont non-cumulables.

## 3. Frais d'envoi

L'expédition des articles commandés s'effectue aux frais du client (TVA incluse). Les frais d'envoi se composent des frais de port et d'emballage.

## 4. Conditions d'expédition

La marchandise est livrée à l'adresse indiquée dans un délai de 10 jours dès réception du paiement. L'envoi se fait en mode prioritaire (Priority) avec un suivi Track & Trace de La Poste Suisse afin de suivre le colis et en organiser la réception.

La commande est livrée à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Aucune livraison ne peut être effectuée en dehors de la Suisse.

À l'aide du système Track & Trace, le client veille à être présent pour réceptionner la marchandise. Chocolats Camille Bloch SA décline toute responsabilité en cas de stockage du colis dans une boîte aux lettres, à la poste ou dans tout autre lieu de dépôt.

**ATTENTION :** Dans le cas où le client indiquerait une adresse en boîte postale, il est de sa responsabilité de récupérer la marchandise dans les meilleurs délais afin d'éviter toute détérioration des produits commandés.

En cas d'absence du destinataire (ou d'une personne pouvant réceptionner le colis), la Poste déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client l'invitant à retirer les produits sous 7 jours à l'office de Poste mentionné sur l'avis de passage. Passé ce délai, la marchandise sera renvoyée à Chocolats Camille Bloch SA. Aucun remboursement, ni réexpédition, ni échange ne seront effectués par Chocolats Camille Bloch SA si la livraison a échoué (la marchandise n'a pas été récupérée, l'adresse de livraison est fautive, etc.)



En aucun cas, Chocolats Camille Bloch SA ne peut être tenue responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur.

Les commandes réceptionnées le samedi, le dimanche ou les jours fériés sont traitées le deuxième jour ouvrable après le congé. Nous recommandons de passer commande 5 à 10 jours ouvrables avant la date de livraison souhaitée. Avant un jour férié, il faut prendre en compte un délai de livraison plus long. En période de forte activité (Noël, St-Valentin, Pâques, Fête des mères), les délais ne sont pas garantis.

La livraison des articles commandés se fait sous réserve de disponibilité de la marchandise. Si celle-ci n'est pas livrable au moment de la commande, l'acheteur reçoit un avis indiquant la date de livraison prévue. Dès que les articles sont à nouveau disponibles, Chocolats Camille Bloch SA demande au client de lui confirmer par écrit s'il souhaite maintenir la commande ou l'annuler.

Dans le cas où des températures extérieures élevées (entre mai et septembre) seraient susceptibles de nuire à la qualité de nos produits durant l'expédition (possible à partir de 20 degrés Celsius), le client est informé lors de la commande d'éventuels retards de livraison et/ou d'une suspension temporaire des livraisons. En passant commande, le client déclare accepter que la marchandise ne lui soit envoyée que lorsque la température extérieure le permettra. Durant la période estivale ou les périodes de suspension de livraison, les clients peuvent choisir de venir chercher la marchandise au Shop à Courtelary.

Chocolats Camille Bloch SA ne peut être tenue responsable d'un retard de livraison des produits dans les cas suivants : grèves, travaux, cas de force majeure telle que définie par les tribunaux, et catastrophes naturelles.

## **5. Droit de rétraction**

En cas d'erreur de la part du client (quantité souhaitée, message à graver, adresse de livraison), le droit de retour n'est pas applicable. Il est du ressort du client de bien contrôler sa commande avant de la finaliser.

## **6. Garantie**

Si les dommages ne sont pas signalés dans un délai de cinq jours après réception, le client perd ses droits légaux et contractuels de garantie.

## **7. Droit applicable**

Le droit suisse est applicable pour tout litige en lien avec ce contrat.  
Le for juridique exclusif est Courtelary dans le Canton de Berne, Suisse.

